



CRM-Preisliste

für die Produkte:

CRM-Adress

CRM-Business

CRM-Treuhand

Author: Fredy Wenger
Dokument erstellt am: 28.06.2007
Dokument zuletzt angepasst am: 09.12.2008
Dokumentname: CRM_Preisliste.pdf
Versionsnummer: 3



1 Unterschiede der CRM-Versionen

Unterschiede der CRM-Versionen:			
Funktion:	CRM-Business	CRM-Treuhand	CRM-Adress
Sehr leistungsfähige Adressverwaltung, umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten (Serienbriefe, Etiketten, Adress- und Telefonliste, etc.) sowie Outlook- und Office Schnittstellen	✓	✓	✓
TwixTel-Schnittstelle (Suche in TwixTel, Übernahme der Adresse in CRM)	✓	✓	✓
Telefonieren aus CRM	✓	✓	✓
Anruferkennung, Anrufprotokoll, etc. (mit Zusatzprodukt CTI CRM)	✓	✓	✓
Pendenzkontrolle	✓	✓	✓
Halbautomatische Installation von Updates via Internet	✓	✓	✓
Netzwerkfähig	✓	✓	✓
Erfassung von Aktionen (Terminen) zu Kunden	✓	✓	✓
Leistungserfassung (für Dienstleistungsbetriebe optimiert)	✓	✓	-
Rechnungsstellung (für Dienstleistungsbetriebe optimiert)	✓	✓	-
Arbeitszeiterfassung (inkl. Verwaltung von Überzeit- und Ferien-Saldi, direkt mit Leistungserfassung verknüpft)	✓	✓	-
Umfangreiche Produktivitäts- und Umsatzauswertungen	✓	✓	-
Schnittstelle zu Sage Sesam Debitorenbuchhaltung (offene Posten)	✓	✓	-
Umsatzplanungsfunktionen	✓	✓	-
Angebotsverfolgung	✓	✓	-
Fristenkontrolle (MWST) spezifisch für Treuhänder und Buchhaltungsbüros	-	✓	-

2 CRM Software-Lizenzen

Produkt	Grundmodul inkl. 1 Benutzer CHF exkl. MWSt.	je weiterem Benutzer CHF exkl. MWSt.
CRM-Adress *1)	98.--	68.--
CRM-Business *1	2'450.--	600.--
CRM-Treuhand *1	2'450.--	600.--
CTI CRM *1), *2)	980.--	98.--

*1) = Kostenloser Download Demoversion unter www.matso.ch

*2) = Anzahl nötige Lizenzen orientiert sich an den Lizenzen zu CRM-Adress / CRM-Treuhand / CRM-Business.

Alle SW-Pakete können kostenlos ab WEB-Server (www.matso.ch) downgeloadet, zuerst als Demoversion installiert und später als Vollversion freigeschaltet werden (neue Lizenzdatei). Bei Bestellung auf Installations-CD wird ein Unkostenbeitrag von CHF 25.-- (exkl. MWSt) verrechnet.

3 CRM Software-Wartung für 1 Jahr

Produkt	Grundmodul inkl. 1 Benutzer CHF exkl. MWSt.	je weiterem Benutzer CHF exkl. MWSt.
CRM-Adress	keine SW-Wartung möglich	keine SW-Wartung möglich
CRM-Business	500.--	90.--
CRM-Treuhand	500.--	90.--
CTI CRM	250.--	keine weiteren Kosten

Mit der SW-Wartung sind alle Updates kostenlos.

Die SW-Wartung wird pro rata abgerechnet und kann jeweils auf Ende eines Kalenderjahres gekündigt werden.

4 Stundensätze für Dienstleistungen

CHF exkl. MWSt.	Dienstleistung
160.--	SW-Entwicklung
180.--	System-Engineering, IT-Support, CRM-Support
240.--	Projektleitung, Consulting, Beratung

Unsere Dienstleistungen werden monatlich in Rechnung gestellt.